

## > Grâce à Arcserve UDP, EK Services garantit des services publics pour les citoyens de trois collectivités locales de Kent en Angleterre



### TÉMOIGNAGE CLIENT

**Secteur d'activité:** Secteur public  
**Organisation:** EK Services  
**Effectifs:** 330



#### ENTREPRISE

EK Services est un partenariat mis en place par les collectivités locales de l'East Kent, au sud-est de l'Angleterre, en vue de produire des économies d'échelle et des services résilients aux directions informatique, financière, aux départements chargés des prestations sociales et des services aux administrés.

#### DÉFI

Pour garantir la continuité des services publics, EK services se devait d'améliorer et de simplifier la reprise après sinistre de ses trois datacenters.

#### SOLUTION

Arcserve UDP 16.5 protège 130 TO de données sur 250 serveurs. Ces données comprennent les systèmes de messagerie, les bases de données et les applications critiques de service public.

#### AVANTAGE

En plus de réduire considérablement les efforts résultant d'une reprise après sinistre, EK Services peut désormais restaurer ses données de manière fiable en quelques heures plutôt qu'en plusieurs jours, ce qui lui permet d'assurer la continuité des services publics pour les municipalités de l'East Kent.



## ENTREPRISE

### Des économies grâce à une meilleure efficacité

EK Services est une organisation de services partagés créée en Février 2011 pour fournir les services informatiques, services clients, services financiers et services sociaux aux collectivités locales de l'East Kent, une des deux subdivisions du comté de Kent au sud-est de l'Angleterre.

En mutualisant leurs activités chez un fournisseur de services partagés, le conseil municipal de Canterbury et les conseils de district de Douvres et de Thanet ont chacun rapidement bénéficié d'économies d'échelle importantes qui leur ont permis d'offrir des services locaux résilients au public.

EK Services, qui emploie 330 personnes, prévoit de réaliser des économies allant jusqu'à £400 000 par an.

## DÉFI

### Prévenir l'interruption des services locaux dans l'East Kent

Afin de préserver le bien-être de leurs citoyens, les collectivités locales de Canterbury, Douvres et Thanet ont chacune besoin d'un accès ininterrompu aux systèmes et aux données qui sous-tendent les services critiques du secteur public, tels que le logement, la planification et les prestations sociales.

Dans le cadre de sa mission, EK Services est chargé de veiller à ce que ces systèmes demeurent hautement disponibles, même en cas d'incidents tels qu'une panne de serveur ou l'inondation d'un centre de données.

Chaque collectivité possède son propre datacenter, dans lesquels chacune utilisait jusqu'à présent une solution différente de sauvegarde et de restauration. Paul Henley, Responsable du Support Serveurs chez EK services explique: « Les installations de sauvegarde de données existantes ne répondaient pas à nos standards élevés. Or nous avons une devise: « avoir tout bon du premier coup », ce qui veut dire que pour nous, l'efficacité et la qualité sont primordiales. »



Les installations de protection des données existantes ne répondent pas à nos standards élevés.





Avec l'augmentation du volume de données à protéger, les fenêtres de sauvegarde devenaient plus en plus imposantes. De plus, EK Services s'étaient rendu compte qu'ils étaient à court d'espace de sauvegarde.

« Les sauvegardes duraient toute la nuit et débordaient sur le lendemain, pendant que les employés essayaient de travailler. En plus de cela nous avons été confrontés à un manque d'espace de stockage – c'était une bataille permanente », confirme Henley. « En cas d'incident, nous étions également préoccupés par l'intégrité des données sauvegardées ».

La gestion des sauvegardes à travers les trois sites était également difficile et coûteuse. « Avec trois systèmes différents à gérer, administrer les sauvegardes était compliqué. Une personne parmi l'équipe de quatre devait consacrer une journée par semaine pour veiller à ce que les sauvegardes se déroulent correctement ».

EK services devait absolument trouver une solution unifiée qui lui permette de fournir des services de haute qualité pour les trois collectivités locales.

## SOLUTION

### La réplication automatisée sur trois sites

EK Services a fait équipe avec l'alliance de la fonction publique Kent Connects pour évaluer une gamme de solutions de sauvegarde et de récupération. « Nous avons examiné trois ou quatre solutions différentes avant de choisir Arcserve UDP 16.5 », dit Henley. « Cette solution proposait les fonctionnalités dont nous avons besoin tout en mettant en avant un bon rapport qualité/prix ».

La solution a été déployée dans les trois centres de données Kent en novembre 2014. « Arcserve UDP a été très facile à déployer en utilisant les ressources internes seulement, et avec le soutien de Arcserve pour résoudre les éventuels problèmes », ajoute Henley.

Pour faire face aux besoins croissants de stockage de données, un nouveau réseau de stockage (SAN) dédié à la sauvegarde disque-à-disque fut également mis en place.



Nous avons confiance en notre capacité à récupérer les données rapidement et efficacement.





Entre les sites des trois collectivités, Arcserve UDP protège jusqu'à 130 téraoctets (To) de données réparties sur 250 serveurs dont environ 90% sont virtualisés. « Nous protégeons la messagerie électronique, l'ensemble de nos bases de données et une multitude d'applications du secteur public qui touchent les finances publiques et les prestations sociales, la comptabilité, le logement et les systèmes de planification », explique Henley.

Chaque site sauvegarde ses données sur disque tous les soirs et elles sont ensuite répliquées vers l'un des deux autres datacenters dans les premières heures de la matinée. Arcserve UDP déduplique automatiquement les données afin de minimiser l'espace de stockage utilisé et maximiser l'efficacité.

## AVANTAGES

### Un service fiable de sauvegarde et de restauration des données

Grâce à la consolidation et l'automatisation des sauvegardes des trois sites principaux, EK Services a été en mesure de libérer le personnel qui peut se concentrer sur d'autres activités. « La solution Arcserve est vraiment facile à gérer au quotidien », confirme Henley. « La gestion des sauvegardes prend maintenant quelques minutes, plutôt qu'une journée par semaine ».

L'organisation a également été en mesure d'éliminer des coûts. « Jusque-là, nous travaillions avec une entreprise qui mettait à notre disposition des serveurs d'urgence en cas d'incident, cette nécessité a disparu grâce la solution Arcserve, étant donné que nous pouvons tout simplement restaurer les systèmes à partir d'un site secondaire », dit Henley.

En plus de ces réductions de coûts et de temps, l'utilisation d'UDP Arcserve 16.5 permet à EK Services de :

- Ramener ses fenêtres de sauvegarde de 24 heures à quatre heures
- Restaurer les systèmes critiques en quelques heures, plutôt que plusieurs jours
- Offrir aux trois collectivités locales un guichet unique pour la reprise après sinistre

« Avec Arcserve UDP nous avons confiance en notre capacité à récupérer des données rapidement et efficacement », conclut Henley. « Cette solution nous aide également à réaliser notre mission et notre vision en tant qu'organisation; notre slogan est « Bâtir l'infrastructure de l'avenir », et avec Arcserve UDP nous nous sentons capables d'atteindre cet objectif ».

**arcserve®**

[www.arcserve.com](http://www.arcserve.com)

---