

> GPS Gestión mejora y simplifica la protección de datos con Arcserve UDP Appliance



PERFIL DE CLIENTE

Sector: Inmobiliario
 Viviendas desarrolla: +33.000
 Clientes: +150.000 demandantes de viviendas



NEGOCIO

GPS Gestión es la primera empresa del sector inmobiliario en número de viviendas gestionadas en régimen protegido y en sistema de cooperativa. Perteneciente a CCOO, es la gestora de las cooperativas VITRA, habiendo desarrollado ya más de 33.000 viviendas.

RETO

La organización necesitaba una solución de copias de seguridad y recuperación para un entorno mixto de servidores físicos y virtuales, capaz de reducir la ventana de backup desde las 15 horas diarias para las copias incrementales, a las 72 horas para las copias completas. Además se utilizaban soluciones separadas para copiar entornos físicos y virtuales.

SOLUCIÓN

Arcserve UDP Appliance realiza copias de seguridad y recuperación de más de 15 TB de información de todos los departamentos de GPS Gestión. La ventana de backup se ha reducido de las 72/15 horas empleadas a las 3 horas diarias utilizando la tecnología de incrementales infinitos de Arcserve UDP Appliance a tres horas.

BENEFICIO

La solución ha traído consigo mejoras significativas en términos de eficiencia, rapidez y seguridad. La utilización del appliance ha permitido a GPS cambiar la aproximación a las tareas de copia de seguridad, permitiendo recuperación instantánea información y servidores.



NEGOCIO

Gestión de viviendas en régimen protegido y en sistema de cooperativa

GPS Gestión cuenta con más de 25 años a sus espaldas en el mercado inmobiliario, habiendo gestionado durante todo ese tiempo más de 33.000 viviendas. Perteneciente a CCOO, su nacimiento vino motivado por la necesidad de gestionar las cooperativas de viviendas VITRA, impulsadas por el sindicato.

En la actualidad, GPS Gestión no sólo se ha convertido en la primera empresa de viviendas en régimen de cooperativas sino, además, en la primera en número de viviendas protegidas (VPO).

Aunque en la actualidad la gestora únicamente cuenta con oficinas en Madrid y Navarra, los activos que gestiona se encuentran en múltiples zonas de la geografía española.

GPS Gestión cubre todo el ciclo de vida de las promociones inmobiliarias, desde la adquisición y desarrollo de los terrenos hasta la entrega de llaves. La empresa también proporciona servicios de rehabilitación de zonas urbanas, vivienda libre o convenios y acuerdos con la Administración.

RETO

Reducción de la ventana de backup y seguridad en las copias

La información es uno de los activos más importantes en la actividad de GPS Gestión. A los datos de las más de 33.000 viviendas desarrolladas, que pueden representar más de 70.000 registros con múltiples campos, es preciso sumar otros 150.000 registros de demandantes de vivienda en todo el país.

Toda esta información, junto con la procedente del resto de departamentos de recursos humanos, contabilidad y finanzas, comercial o marketing superan un volumen de 15 TB que precisa de copias de seguridad y una restauración ágil.



Necesitábamos una solución de backup y respaldo ágil y fiable para nuestro entorno mixto.





Sin embargo, Luis Ruiz, responsable de TI en GPS Gestión, explica que "nuestro entorno mixto de servidores físicos y virtuales añade complejidad a nuestra infraestructura TI".

En este escenario de sistemas heredados, la ventana de backup basado en cintas LTO podía llevar hasta 72 horas, con el problema añadido de que, si era necesario acometer una restauración había que esperar hasta el día siguiente.

La dependencia de cintas LTO también suponía otro inconveniente. Ruiz señala que "necesitábamos hasta cinco cintas para realizar todas las copias de seguridad; si la tercera cinta fallaba por cualquier motivo, no era posible recuperar la información".

SOLUCIÓN

Backup de la información crítica en discos Appliance UDP serie 7000

GP Gestión lleva utilizando las soluciones de Arcserve desde hace muchos años, habiendo estado utilizando Arcserve Backup hasta 2015. Tras probar otras soluciones de mercado, el responsable de TI decidió acometer la actualización a Arcserve UDP Appliance: "Los otros productos no protegían nuestro entorno físico y virtual como nosotros esperábamos, al contrario que el resto de productos que avaluamos donde se focalizaban o bien en el entorno virtual o físico y a su vez en cinta o disco", explica Ruiz.

Tras la actualización a Arcserve UDP Appliance, GPS Gestión ha reducido la complejidad de los procesos de protección de datos. GPS Gestión, realiza backups incrementales diarios, semanales, mensuales y anuales, ahora puede almacenar la información de misión crítica en el appliance Arcserve UDP, con un paso posterior a cinta.

El entorno de GPS Gestión combina aplicaciones SQL, Linux y Exchange, pero la integración con Arcserve UDP Appliance fue inmediata. Ruiz señala "la restauración de un buzón de correo, aunque tenga un volumen de 10 GB, puede llevar únicamente 5 minutos". Esta agilidad, se debe a la restauración directa y fácil desde el almacenamiento del appliance la rapidez en la restauración, era básica para la compañía.

Para completar la implementación in-house, algunos miembros del departamento TI asistieron a seminarios gratuitos impartidos por Arcserve. La instalación inicial (incluida la instalación física) del appliance se realizó en una hora, a partir de ese momento GPS ya pudo empezar a proteger su entorno virtual, ya UDP no precisa instalar ningún agente para proteger entorno virtuales.

La implementación de los Appliance UDP además de rápida se ha realizado sin impacto para los entornos productivos y sin parada de servicio ninguna.

Ruiz añade que "El servicio de soporte y preventa de Arcserve ha sido fantástico, nos han apoyado en cada paso que hemos dado y han estado ahí siempre que los hemos necesitado. Nuestra relación con Arcserve se ha hecho aún más cercana con el paso de los años gracias a la elevada calidad de sus productos y de los servicios de soporte, así como por la confianza que hemos construido juntos".



BENEFICIO

Mayor agilidad y fiabilidad

Gracias a Arcserve UDP Appliance, GPS Gestión ha conseguido reducir su ventana de backup de 15/72 horas a apenas dos o tres horas. "Estamos muy satisfechos con la solución, tanto en términos de backup como de recuperación", comenta Ruiz. Arcserve UDP Appliance permite levantar un servidor físico caído en minutos.

Asimismo y gracias a la deduplicación global y en origen de Arcserve UDP Appliance también contribuye a:

- Reducir el ancho de banda y mayor compresión en los respaldos con las oficinas de Navarra.
- Reducir ancho de banda y almacenamiento utilizado
- Liberar recursos, puesto que las copias de máquinas virtuales no requieren agentes.
- Reducir la complejidad del entorno de copias.

Ruiz concluye que "los principales beneficios de Arcserve UDP Appliance son el ahorro de tiempo y una mayor eficiencia, complementándolo con la copia a cinta por temas regulatorios así como disponer de la posibilidad de almacenar estas cintas en ubicaciones remotas. Comenta Ruiz, "Desde que seleccionamos los appliances de Arcserve UDP la gestión de los entornos de copias requiere mucho menos tiempo y recursos. Ha reducido las ventanas de copia ofreciendo una restauración rápida tanto desde disco como cinta"

"El tener las copias realizadas en diferentes soportes, y la agilidad que demuestra Arcserve UDP nos permite estar más tranquilos y seguros en cómo se está protegiendo la información crítica de nuestro negocio".

arcserve[®]

www.arcserve.com
