

Soluciones Arcserve UDP Cloud Direct

La seguridad de los datos y la privacidad son preocupaciones importantes para las empresas que se mueven a la nube. Las soluciones Arcserve UDP Cloud Direct proporcionan servicios de continuidad del negocio completos y muy seguros, sin la complejidad, los gastos adicionales y los gastos administrativos generados por la implementación de servidores, almacenamiento y aplicaciones.

Estamos comprometidos con sus datos

Como proveedor líder de continuidad del negocio, Arcserve está comprometida con la integridad, la seguridad y la privacidad de sus datos. Empleamos una variedad de controles de negocio, técnicos y de procesos para proteger sus datos y hemos completado con éxito la auditoría SSAE-16 para nuestra solución Cloud Direct.

Controles de negocio de Arcserve

Arcserve ha implementado una serie de controles de negocio para garantizar el buen funcionamiento y la entrega de nuestros servicios. Hemos implementado una serie de procesos y procedimientos para asegurar que se sigan estos controles en nuestras operaciones de negocio cotidianas, y revisamos regularmente nuestro desempeño en base a estos controles de negocios y tomamos medidas correctivas cuando es necesario.



Nuestros controles de negocio garantizan las siguientes prácticas:

- El acceso a los sistemas de producción (que incluyen aplicaciones, redes, bases de datos y datos relacionados, sistemas operativos y servidores) y a la información de clientes se limita a las personas debidamente autorizadas
- El acceso físico a la instalación del centro de datos, al equipo informático, a los medios y a la documentación se limita a las personas debidamente autorizadas
- La configuración inicial del cliente es completa y precisa
- Los roles y responsabilidades dentro de nuestra organización se planifican, implementan y administran de manera sistemática
- El acceso a firewalls y dispositivos de red se limita al personal autorizado y los datos de los clientes se protegen contra el acceso no autorizado a Internet
- Las implementaciones y modificaciones a los elementos del sistema de producción se aprueban, documentan, prueban e implementan de manera completa y precisa
- El sistema de producción está disponible y se ejecuta correctamente
- Los servicios de atención al cliente están disponibles y proporcionan una respuesta oportuna a cualquier problema o inquietud con respecto al servicio



Controles técnicos de Arcserve



Como parte de nuestro programa general de administración de seguridad, nuestros amplios controles técnicos incluyen:

- Análisis automatizado y continuo de vulnerabilidades de terceros
- Datos cifrados en tránsito, durante la transmisión, a través del cifrado SSL estándar de la industria
- Datos cifrados en reposo con una clave única por volumen utilizando AES (Advanced Encryption Standard)
- Monitoreo continuo y distribuido de la disponibilidad del sistema y el cumplimiento de SLA
- Administración completa de parches y versiones
- Validación de datos en tiempo real para garantizar que la lectura de datos sea correcta y esté completa antes de ser transferidos al cliente
- Centro multidatos opcional para la protección de datos en diversas ubicaciones, defendiendo contra todo tipo de incidentes hasta la destrucción completa del centro de datos

Controles de procesos de Arcserve



Nuestros controles de procesos incluyen:

- Control de cambios y administración automatizada de la configuración para minimizar el riesgo de los cambios y el tiempo de inactividad
- Separación interna de funciones; modelo de acceso con permisos mínimos necesarios
- Revisiones continuas de los registros y la seguridad
- Verificación de la trayectoria previa de todos los empleados de Arcserve
- Validación de clientes y modelo de administración delegada (contra pretextos/phishing)

Arcserve es un proveedor galardonado de soluciones de continuidad del negocio de alto rendimiento que son una opción confiable para las empresas y los proveedores de servicios administrados. En combinación con su amplio portfolio de soluciones de software, hardware y nube, el enfoque de backup directo en la nube de la compañía proporciona a las empresas una manera rápida y confiable de proteger, acceder y recuperar rápidamente sus datos y sistemas críticos, ya sean físicos o virtuales, sin necesidad de contar con hardware adicional costoso.



Arcserve está comprometida con la seguridad de su entorno de continuidad del negocio. Póngase en contacto con nosotros en info@arcserve.com para ver cómo puede alinear sus necesidades con nuestras prácticas actuales de integridad de los datos.

Para ver la protección de datos de Arcserve en acción con nuestra prueba gratuita, visite arcserve.com/la



Arcserve está comprometida con la seguridad de su entorno de continuidad del negocio. Póngase en contacto con nosotros en info@arcserve.com para ver cómo puede alinear sus necesidades con nuestras prácticas actuales de integridad de los datos.



Para ver la protección de datos de Arcserve en acción con nuestra prueba gratuita, **visite** arcserve.com/la

Copyright © 2017 Arcserve (USA), LLC y sus filiales y subsidiarias. Todos los derechos reservados. Todas las marcas y nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos mencionados aquí pertenecen a sus respectivas compañías. Este documento tiene solamente un propósito informativo. Arcserve no asume responsabilidad alguna por la precisión y la exhaustividad de la información. En la medida en que lo permita la ley, la información se brinda "tal cual se muestra", sin garantía alguna, incluida (sin carácter restrictivo) cualquier garantía de comercialización implícita, aptitud para un fin determinado o no incumplimiento. En ningún caso Arcserve será responsable por cualquier pérdida o daño, ya sea directo o indirecto, derivado del uso de este documento, que incluye, aunque no de forma restrictiva, lucro cesante, interrupción de negocios y pérdida de datos o de reputación, incluso si Arcserve recibe una notificación expresa sobre la posibilidad de tales daños con anticipación.