

Soluções do Arcserve UDP Cloud Direct

A segurança e a privacidade dos dados são muito importantes para as empresas durante a transição para a nuvem. As soluções do Arcserve UDP Cloud Direct oferecem serviços de continuidade de negócios abrangentes e seguros, sem as dificuldades, os gastos adicionais e a sobrecarga de gerenciamento necessários para implementar servidores, armazenamento e appliances.

Compromisso com seus dados

A Arcserve é provedora líder de continuidade de negócios, por isso tem um compromisso com a integridade, a segurança e a privacidade dos seus dados. Usamos vários controles empresariais, técnicos e de processos para proteger seus dados, e nossa solução Cloud Direct passou pela auditoria SSAE-16.

Controles empresariais da Arcserve



A Arcserve implementou vários controles empresariais para garantir a operação e a entrega perfeita dos nossos serviços. Implementamos uma série de processos e procedimentos para garantir que esses controles sejam seguidos em nossas operações de negócios diárias. Além disso, analisamos nosso desempenho regularmente em relação a esses controles, e tomamos medidas corretivas quando necessário.

Nossos controles de negócios garantem as seguintes práticas:

- O acesso aos sistemas de produção (inclusive aplicativos, redes, bancos de dados e dados relacionados, sistemas operacionais e servidores) e às informações do cliente é limitado às pessoas com as devidas autorizações
- O acesso físico ao local do data center e a equipamentos informáticos, mídia e documentação é limitado às pessoas com as devidas autorizações
- A configuração inicial do cliente é completa e precisa
- As funções e responsabilidades na nossa organização são planejadas, implementadas e gerenciadas de forma sistemática
- O acesso a firewalls e dispositivos de rede é limitado aos funcionários autorizados, e os dados do cliente são protegidos contra acessos não autorizados pela Internet
- A implementação e a modificação de elementos do sistema de produção são aprovadas, documentadas, testadas e realizadas de forma completa e precisa
- O sistema de produção está disponível e funciona corretamente
- Os serviços de suporte do cliente estão disponíveis e fornecem respostas oportunas a qualquer problema ou dúvida em relação ao serviço



Controles técnicos da Arcserve



Como parte do nosso programa geral de gerenciamento de segurança, nossos controles técnicos abrangentes incluem:

- Varreduras automatizadas e contínuas de vulnerabilidade de terceiros
- Criptografia de dados em trânsito, durante a transmissão, com SSL padrão do setor
- Criptografia de dados em repouso com uma chave exclusiva por volume, usando Advanced Encryption Standard (AES)
- Gerenciamento abrangente de patches e versões
- Monitoramento contínuo e distribuído de disponibilidade do sistema e da conformidade com SLAs
- Validação de dados em tempo real, garantindo que os dados lidos estejam corretos e completos antes de ser transmitidos ao cliente
- Opção de vários data centers para a proteção de dados em diferentes lugares, protegendo contra todos os incidentes, inclusive a destruição completa dos data centers

Controles de processo da Arcserve



Nossos controles de processo incluem:

- Controle de alterações e gerenciamento automatizado de configuração para minimizar os riscos e o tempo de inatividade
- Separação interna de funções, modelo de acesso com últimas permissões exigidas
- Análises contínuas de registros e segurança
- Validação de clientes e modelo de administração delegada (evitando engenharia social e phishing)
- Verificação de antecedentes antes da contratação de todos os funcionários

A Arcserve é uma provedora premiada de soluções de continuidade de negócios de alto desempenho que mantêm as empresas e os provedores de serviços gerenciados sempre tranquilos. Combinada ao grande portfólio de soluções de software, hardware e nuvem, a nossa abordagem direto para a nuvem oferece às empresas uma forma rápida e confiável de proteger, acessar e recuperar rapidamente seus dados e sistemas físicos e virtuais essenciais aos negócios, sem necessidade de gastos com hardware adicional.



A Arcserve tem um compromisso com a segurança do seu ambiente de continuidade de negócios. Fale conosco pelo e-mail info@arcserve.com para ver como é possível alinhar as suas necessidades às nossas práticas de integridade de dados.

Para ver o Arcserve Data Protection em ação com um teste gratuito, [acesse arcserve.com](https://www.arcserve.com)