

O IPS conseguiu reduzir o tempo de inatividade e os custos **com Arcserve UDP**



PERFIL DO CLIENTE

EMPRESA: Instituto de Previsión Social (IPS)

SETOR: Seguridade social e previdência

FUNCIONÁRIOS: acima de 16.000



EMPRESA:

O Instituto de Previsión Social, IPS, é a entidade responsável por administrar a seguridade social e a previdência do Paraguai.

DESAFIO:

Contar com uma solução ágil, robusta e fácil de implementar com o mínimo impacto possível nos serviços.

SOLUÇÃO:

A empresa escolheu a solução Arcserve UDP para garantir a segurança do seu ambiente de TI.

BENEFÍCIOS:

A solução Arcserve UDP permitiu reduzir os custos e tempos de backup e acelerar a recuperação das informações.

EMPRESA:

O Instituto de Previsión Social, IPS, é a entidade responsável por administrar a seguridade social e a previdência do Paraguai. Ele foi criado pelo Decreto-Lei n.º 18071 de 18 de fevereiro de 1943, com o propósito de proteger a saúde dos trabalhadores paraguaios assalariados. Hoje o IPS conta com mais de 100 centros assistenciais e mais de 16.000 funcionários em todo o país. A principal área de crescimento é a da saúde, com novos serviços, mais centros assistenciais e novos grupos de segurados.

A diretoria de TI é responsável por oferecer recursos e capacidades que ajudem e suportem tecnologicamente os processos corporativos. Nesse contexto, o alinhamento entre o negócio e a tecnologia por intermédio de um modelo de arquitetura empresarial permite que eles sejam mais ágeis nas mudanças e mais eficientes nos



processos, gerenciem as informações de forma estratégica e contribuam para a geração de conhecimento, componente básico da inovação.

A área de TI ainda ajuda as unidades de negócio a serem mais produtivas e lucrativas e coloca à disposição ferramentas e soluções que dão suporte à empresa. Por isso, é um componente essencial das estratégias de diferencial de sucesso da companhia.

DESAFÍO:

O IPS estava buscando uma ferramenta que fosse ágil, robusta, fácil de implementar e com o mínimo impacto possível nos serviços.



A área de TI contribui melhorando os processos e colocando à disposição ferramentas e soluções que ajudam a empresa.

– **Francisco Santacruz | Diretor do Departamento de Tecnologia**



Antes o IPS usava uma ferramenta de outro fabricante que consistia em tarefas programadas para gerenciar as rotinas de backup. Havia um plano, mas era básico e manual. Por exemplo, o plano de recuperação consistia em restaurar os arquivos a partir do backup, seguido da reinstalação do sistema operacional, um processo que podia durar entre 5 e 6 horas e com grande impacto nos aplicativos, porque os serviços demoravam horas para ficar disponíveis.

Nesse ambiente, o IPS acabou perdendo alguns conjuntos de discos e não foi possível restaurar todas as informações. Depois disso, eles decidiram abandonar a ferramenta, de difícil gerenciamento, tempo excessivo para recuperação, complexidade de manutenção e serviços que não atendiam por completo às necessidades da entidade.

SOLUÇÃO:

O IPS analisou três opções de soluções e acabou se decidindo pela Arcserve UDP, que atendeu às expectativas da companhia por sua simplicidade e robustez. A implementação aconteceu entre setembro e dezembro de 2016.

Primeiro foram instalados os agentes nos equipamentos físicos, depois foi a vez da integração com os hipervisores para fazer o backup das máquinas virtuais. Foram criados os planos de execução e tudo ficou funcionando, sem nenhum impacto na infraestrutura.

Hoje o foco do IPS é a instalação de um servidor RPS em outro local para alta disponibilidade do backup.



Antes nosso backup demorava em média de 24 a 26 horas. Depois da implementação da solução UDP, o backup termina em 1 hora no máximo.

– **Francisco Santacruz | Diretor do Departamento de Tecnologia**



A empresa possui cerca de 50 equipamentos, entre físicos e virtuais. A solução Arcserve UDP é utilizada para backup e restauração dos arquivos ou de máquinas completas. Já a solução Arcserve UDP Premium Plus protege aproximadamente 20 aplicativos críticos.

BENEFÍCIOS:



A solução Arcserve UDP nos permitiu economizar tempo, reduzir custos e voltar o foco para outras tarefas mais cotidianas.

– **Francisco Santacruz | Diretor do Departamento de Tecnologia**



A implementação da solução Arcserve UDP permitiu ao IPS alcançar todos os seus objetivos. Reduziu custos consideráveis com recursos, espaço de armazenamento em disco e pessoal para administrar os backups. Sem contar que diminuiu também o tipo de cópias de backup e de restauração das informações.

Por outro lado, o IPS também minimizou o risco de ataques, ganhou mais agilidade no tempo de resposta às restaurações, diminuiu o tempo de inatividade e ainda conseguiu cumprir com os SLAs.

Sobre a One S.A.

É formada por uma equipe de profissionais com mais de 20 anos de experiência, comprometidos e dedicados a fazer um bom trabalho, superar as expectativas dos clientes na entrega e finalização dos projetos, alinhados com sua visão e valores, em busca de excelência e com alto grau de comprometimento com o sucesso da implementação dos projetos dos clientes.

www.arcserve.com/br

Copyright © 2018 Arcserve. Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas, nomes comerciais, marcas e logotipos de serviços aqui referenciados pertencem às respectivas empresas. Este documento se destina somente a fins informativos. A Arcserve não assume qualquer responsabilidade pela exatidão ou exaustão das informações. Até a extensão permitida pela lei aplicável, a Arcserve fornece este documento "tal como está" sem qualquer garantia, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comercialização, adequação para determinado fim ou não infração. A Arcserve não será nunca responsabilizada por perda ou danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso deste documento, incluindo, sem limitação, perda de lucros, interrupção do negócio, boa-fé ou perda de dados, mesmo que a Arcserve seja expressamente avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.